

## Objectifs

- Identifier et utiliser les différences culturelles
- Acquérir les compétences nécessaires du management interculturel

## Public

Responsable travaillant avec une équipe multiculturelle.

## Durée

21 h00 / 3 jours

## Programme

### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS

#### 1. Repérer les différences culturelles

- Les règles du groupe
- Relever les ambiguïtés, sources d'incompréhension

#### 2. Prendre conscience de l'impact de la culture sur les relations professionnelles

- Mesurer l'impact de la géographie
- Apprécier l'empreinte de l'histoire
- Identifier l'impact des normes sociales et des doctrines religieuses
- Comprendre les différences de perception et les problèmes de communication qui y sont liés

#### 3. Décoder les cultures

- Gestion du temps et de l'espace
- Mode de raisonnement
- Relations sociales
- Importance accordée à la tâche et à la relation
- Contexte de communication
- Distance hiérarchique, statut, acceptation des règles
- Expression des émotions, gestion des conflits

### METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE INTERCULTURELLE ADAPTÉE À VOTRE ÉQUIPE

#### 1. Instaurer une relation de confiance

- La notion de confiance, différente selon les cultures
- Repérer les éventuelles causes de méfiance
- Se renseigner sur chaque culture représentée dans l'équipe
- Optimiser les synergies culturelles : valoriser les proximités
- Gérer les conflits culturels

#### 2. Créer un langage commun

- Appréhender le contexte linguistique
- Optimiser l'écoute pour comprendre l'implicite
- Vérifier la bonne compréhension des messages par ses interlocuteurs
- Établir un référentiel d'équipe

#### 3. Donner de la direction et de la vision

- Fédérer l'équipe autour d'un objectif commun
- Communiquer l'objectif en tenant compte de la dimension multiculturelle

#### 4. S'accorder sur l'organisation de travail au sein de l'équipe

- Négocier les rôles et les périmètres de chacun en tenant compte de la dimension multiculturelle

#### 5. Conseils pratiques

- Code vestimentaire
- Sujets tabous et sujets de prédilection
- L'humour, un outil à manier avec modération

## Pédagogie

- Méthodes participatives, interactives basées sur le vécu et l'expérience des participants
- Apports de connaissances théoriques et techniques / Tests et exercices / Echanges de pratiques / Mises en situation