

### Titre Professionnel **Médiateur(trice) Social(e) accès aux droits et services en ALTERNANCE**

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite  
Nous contacter pour tous autres types de handicap

#### DUREE

455 heures soit  
55 jours sur 1 an

#### PUBLIC

Contrat de professionnalisation :  
Tout public

Contrat d'apprentissage : âgé de  
16 à 29 ans ou RQTH

#### PRÉREQUIS

Titulaire d'un diplôme au minimum de  
niveau 3 (CAP/BEP) ou justifier d'une  
expérience professionnelle dans le  
domaine de la médiation, l'animation,  
l'accompagnement

Être éligible au contrat  
d'apprentissage ou au contrat de  
professionnalisation ou être salarié  
d'une entreprise

#### MODALITÉ ET DÉLAI D'ACCES

Cv + Lettre de motivation  
Entretien de motivation

## Objectifs

### Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire

- Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité
- Identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans des réseaux existants
- Contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité

### Assurer un service de médiation sociale

- Accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale
- Identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation
- Contribuer à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale
- Rétablir la communication entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale
- Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches auprès d'une structure
- Faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés
- Rendre compte de son activité
- Analyser sa pratique de médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services

### Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale

- Contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale
- Contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale

## Contact

Nadège RANCÉ  
nadege.rance@equinoxe-guyane.com  
Tél : 0594 28 22 35  
Gsm : 0694 38 38 35

#### METHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodologie active et participative  
Alternance entre exposés théoriques, exercices, travaux dirigés études de cas s'appuyant sur des exemples concrets  
Suivi stagiaire  
Méthodologie de conception du dossier professionnel et préparation de la mise en situation professionnelle  
Groupe de 10 à 15 stagiaires

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation tout au long de la formation en centre  
Evaluation en entreprise sur les acquis professionnels  
Réalisation d'un dossier professionnel montrant les applications concrètes effectuées pendant la période en entreprise  
Mise en situation face à un jury de professionnels

#### VALIDATION

Certification obtenue par la validation des blocs de compétences en fin de parcours,  
Titre professionnel « Médiateur.trice social.e accès aux droits et services" de niveau 4 enregistré au RNCP 36241

#### Financement

Financement Entreprise/OPCO  
(Alternance)

#### Tarif :

Coût parcours fixé par France  
Compétences