

Titre Professionnel **Réceptionniste en Hôtellerie**

DUREE

1000 heures dont
140 heures de stage en
entreprise

PUBLIC

Demandeur d'emploi, personne en
reconversion professionnelle,
bénéficiaire du RSA,

PRÉREQUIS

Niveau classe de terminale ou
équivalent. Ou diplôme de
niveau 3 avec une expérience
significative en qualité d'agent/e
ou d'hôte/esse d'accueil.

MODALITÉ ET DÉLAI D'ACCES

Bénéficiaire d'une prescription de
Pôle Emploi, Mission locale, Ecole
de la 2ème chance...

Entretien, test de positionnement

Candidature validée par la CTG

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite
Nous contacter pour tous autres types de handicap

Objectifs

Assurer les opérations relatives au séjour des clients

- Accueillir et conseiller le client au service de la réception.
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières.
- Procéder aux opérations d'arrivée et de départ.

Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

- Clôturer l'activité journalière et mensuelle.
- Contribuer à la gestion de la distribution en ligne.
- Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier.

Contact

Cayenne: Annette AUGUSTE
0594 282235

St Laurent: Marie-Line DOMELIER
0594 279302

Financement / Coût

Prise en charge de la formation par le FSE
et la Collectivité Territoriale de Guyane

contactcayenne@equinoxe-guyane.com

METHODES PEDAGOGIQUES

Méthodologie active et participative
Alternance entre exposés théoriques, exercices, travaux dirigés
études de cas s'appuyant sur des exemples concrets
Suivi stagiaire
Méthodologie de conception du dossier professionnel et préparation
de la mise en situation professionnelle
Groupe de 12 stagiaires

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation tout au long de la formation en centre
Evaluation en entreprise sur les acquis professionnels
Réalisation d'un dossier professionnel montrant les applications
concrètes effectuées pendant la période en entreprise
Mise en situation face à un jury de professionnels

VALIDATION

Certification obtenue par la validation des blocs de compétences en
fin de parcours,
Titre professionnel « Réceptionniste en Hôtellerie" de niveau 4
enregistré au RNCP 34157